

# **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE ENSINO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

## **IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTE/ALUNOS**

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, de um lado a empresa de razão social “Portal Oncoinfo Consultoria em Farmácia LTDA” e nome fantasia ONCOINFO, inscrita no CNPJ sob o nº 14.325.747/0001-24, inscrição municipal nº 0519021-5, com sede administrativa na Rua Barata Ribeiro, 572, complemento 8, CEP 22051-002 – Copacabana – RJ, telefone (21) 7888-4800, doravante chamada de CONTRATADA.

E do outro o signatário(a) do requerimento de matrícula, portador dos dados informados no momento do cadastro e arquivados em nosso banco de dados, identificado por login e senha, doravante chamado de CONTRATANTE / ALUNO.

Tem por si, justa e CONTRATADA, o presente contrato de prestação de serviços na área de ensino, na modalidade de educação à distância, que regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO:**

1.1 A CONTRATANTE/ALUNO neste ato contrata a prestação de serviços na área educacional para oferta de curso livre de atualização a ser oferecido pela CONTRATADA, na modalidade de educação à distância, conforme requerimento de matrícula, que passa a integrar este contrato.

1.2 As aulas telepresenciais do referido curso aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela CONTRATADA por meio de seu site na internet, disponível no endereço eletrônico [www.oncoinfo.com.br](http://www.oncoinfo.com.br)

1.3 Os cursos serão totalmente ministrados via internet, através da Plataforma Virtual Moodle no PORTAL ONCOINFO.

1.4 O CONTRATANTE/ALUNO tem ciência de que, para poder usufruir dos serviços ora contratados, precisará ter acesso a um computador com conexão à internet banda larga e um e-mail fixo. A CONTRATADA poderá enviar para o e-mail fornecido material informativo e notícias de interesse do CONTRATANTE/ALUNO, salvo se este declarar, expressamente, que não tem interesse em recebê-los, assumindo, assim, os riscos provenientes dessa escolha.

1.5 A CONTRATADA não se responsabiliza pela qualidade e eficiência dos serviços e equipamentos fornecidos pelas prestadoras de serviços de telecomunicações e provedores de acesso à internet, por quaisquer problemas de conexão ou banda de internet, configurações do computador e perda de acesso, estando totalmente isenta de quaisquer responsabilidades desse jaez.

1.6 O CONTRATANTE/ALUNO receberá da CONTRATADA 48 horas antes do início do curso um login e senha padrão para acessar o ambiente virtual.

1.7 Todo CONTRATANTE/ALUNO que pretenda utilizar os serviços da CONTRATADA deve obrigatoriamente aceitar e cumprir as cláusulas deste contrato.

1.8 Estes Termos de Uso e Condições Gerais não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o PORTAL ONCOINFO CONSULTORIA EM FARMÁCIA LTDA e o CONTRATANTE/ALUNO.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DISPONIBILIZAÇÃO DOS CURSOS:**

2.1 A CONTRATADA se compromete a disponibilizar ao aluno acesso ao(s) curso(s) adquiridos(s) durante 24 horas por dia, sete dias por semana, salvo por imprevistos ou motivos de força maior.

2.2 A CONTRATADA se compromete a manter o sistema em pleno funcionamento, dando condições técnicas e pedagógicas para o bom andamento do curso, disponibilizando equipe de suporte via telefone e e-mail.

2.3 Todos os cursos são disponibilizados em apostilas no formato eletrônico PDF, podendo ser arquivadas e/ou impressas pelo aluno. Todos os cursos cumprem com um conteúdo programático informado em “programa do curso”, disponível em cada curso. Contam também com fórum temático, fórum de dúvidas, notícias, biblioteca virtual e outros materiais de apoio.

2.4 A CONTRATADA se compromete a disponibilizar o acesso ao curso pelo tempo estabelecido do curso (30, 60, 90, 120 ou 150 horas). O prazo limite para conclusão é de até uma semana após a finalização do curso, bem como de sua avaliação final.

2.5 Cada curso conta com uma carga horária estipulada (30, 60, 90, 120 ou 150 horas) e o CONTRATANTE/ALUNO seguirá o cronograma do curso estabelecido pelo tutor. O tempo de conclusão segue tal cronograma.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – DEVERES DA CONTRATADA:**

3.1 Disponibilizar ao aluno o material didático em formato eletrônico para acompanhamento do(s) curso(s).

3.2 Disponibilizar uma equipe de tutores para auxiliar o aluno em dúvidas referentes ao conteúdo do(s) curso(s), priorizando a qualidade e o cumprimento das metodologias de educação à distância.

3.3 Fornecer acesso a um certificado de conclusão do(s) curso(s) aos alunos concluintes com aproveitamento igual ou superior a 70% na avaliação final e aproveitamento igual ou superior a 75% de frequência.

3.4 Em caso de reprovação e/ou rematrícula na área já cursada, o CONTRATANTE/ALUNO deve entrar em contato pelo e-mail contato@oncoinfo.com.br e, com desconto de 70% no valor do curso, acessar novamente os módulos e realizar uma nova avaliação.

3.5 O PORTAL ONCOINFO se reserva o direito de, excepcionalmente, alterar a programação do curso e o corpo docente, sem prejuízo de carga horária, bem como alterar datas e tomar outras medidas que se tornarem necessárias.

3.6 A CONTRATADA se reserva o direito de não ter quantidade mínima para a composição de cada turma.

3.7 Não sendo formada a turma, ou ocorrendo outro motivo relevante que impeça a realização do Curso, o PORTAL ONCOINFO comunicará ao CONTRATANTE/ALUNO, por meio de correio eletrônico (e-mail) e aviso publicado em seu site, com a antecedência mínima de 03 (três) dias antes da data prevista para o início das atividades, a inviabilidade de acontecer o Curso requerido. A CONTRATADA restituirá à CONTRATANTE/ALUNO o valor pago, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da comunicação acerca do não oferecimento do Curso ou da não formação da turma.

3.8 O PORTAL ONCOINFO se reserva o direito de cancelar o curso, alterar datas e horários, inverter disciplinas, bem como substituir tutores, de acordo com a construção do calendário, respeitando a carga horária total disponibilizada ao aluno em cada curso. A parte CONTRATADA tem o dever de prestar antecipadamente informações ao CONTRATANTE/ALUNO.

3.9 Em caso de cancelamento do curso, observar-se-á o disposto na cláusula 6.1.2 e 6.1.3.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DEVERES DO CONTRATANTE/ALUNO:**

4.1 Ao se cadastrar, o aluno compromete-se a fornecer informações requeridas de forma real e completas, conforme solicitado no requerimento de inscrição.

4.2 É dever do CONTRATANTE/ALUNO contactar a equipe de Atendimento do site (contato@oncoinfo.com.br) caso qualquer problema ou imprevisto ocorra durante o curso.

4.3 O aluno se compromete a acessar o conteúdo disponível para cada curso contratado, participar dos fóruns temáticos, estudar e posteriormente fazer as avaliações.

4.4 Caso tenha intenção de receber o certificado de conclusão do curso, é dever do aluno cadastrar e manter atualizado seu endereço completo e atualizado.

4.5 O CONTRATANTE/ALUNO deverá participar do fórum temático e de todas as atividades solicitadas pela equipe de tutoria.

4.6 O CONTRATANTE/ALUNO deverá manter seus dados cadastrais atualizados, com informações verídicas e uma foto de rosto atualizada, bem como zelar pela confidencialidade de seu login e senha, de forma a não permitir compartilhamento. Tais dados são para seu uso pessoal, sendo, portanto, intransferíveis.

4.7 O CONTRATANTE/ALUNO compromete-se a seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes para a utilização da internet, abstendo-se de violar a privacidade ou utilizar indevidamente senhas de outros usuários, de corromper ou destruir dados, arquivos ou programas, de veicular mensagens que possam ser consideradas ofensivas ou que firam princípios éticos.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DO PAGAMENTO:**

5.1 Os cursos são disponibilizados no formato pré-pago, ou seja, são liberados para acesso apenas após a confirmação do pagamento efetuado e seguirão uma data estabelecida para início do mesmo, conforme informado no site [www.oncoinfo.com.br](http://www.oncoinfo.com.br)

5.2 Cada curso possui um valor específico que, na quitação do valor determinado, dá o direito ao CONTRATANTE/ALUNO de participar DE TODO o curso, conforme a programação disponibilizada.

5.3 A quitação do valor do curso contratado será realizada em uma única parcela, não havendo qualquer outro tipo de ônus ao CONTRATANTE/ALUNO, durante a ministração dos cursos.

5.4 O CONTRATANTE/ALUNO se compromete a guardar o comprovante do pagamento efetuado e apresentá-lo caso haja necessidade de confirmação de quaisquer dúvidas posteriores.

5.5 A CONTRATADA disponibiliza o PagSeguro para que o CONTRATANTE/ALUNO efetue o pagamento do (s) curso (s).

5.6 A CONTRATADA se compromete a disponibilizar todas as informações e orientações necessárias para a realização do pagamento do(s) curso(s) escolhido(s) no site do PORTAL ONCOINFORMAÇÃO.

#### **CLÁUSULA SEXTA – CANCELAMENTO:**

6.1 Fica reservado ao CONTRATANTE/ALUNO o direito de cancelar, unilateralmente, o presente contrato, desde que sejam observados os seguintes procedimentos:

6.1.1 O CONTRATANTE/ALUNO poderá cancelar o curso até 14 dias **antes do início das aulas** sem taxa de multa rescisória.

6.1.2 Em caso de cancelamento conforme item 6.1.1 o CONTRATANTE/ALUNO terá o valor devolvido por extorno em cartão de crédito via Pagseguro ou por depósito em conta corrente informada pelo CONTRATANTE/ALUNO.

6.1.3 Após o início do curso **não há reembolso** em caso de desistência do CONTRATANTE/ALUNO, uma vez que o mesmo já teve acesso aos serviços oferecidos e prestados, bem como ao material didático e recursos disponíveis, além da tutoria.

6.1.4 Se o cancelamento do curso se der por culpa da CONTRATADA, esta se responsabiliza por devolver o valor pago ao CONTRATANTE/ALUNO, sem multa rescisória.

6.2 Ocorrendo a rescisão do presente contrato, o login e senha serão bloqueados imediatamente, após a conclusão dos procedimentos cabíveis, e o CONTRATANTE/ALUNO não terá mais acesso à área restrita do Ambiente Virtual de Educação do Portal Oncoinfo.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – TUTORIA:**

7.1 A CONTRATADA compromete-se a disponibilizar uma equipe de tutoria, formada por um ou mais profissionais, para tirar dúvidas dos alunos durante o curso.

7.2 O contato com a equipe de tutoria é disponibilizado após o início do curso através da plataforma virtual do mesmo.

7.3 As dúvidas devem ser enviadas exclusivamente através do ícone próprio. Este tem a intenção de esclarecer algum tópico ou ponto que não tenha ficado claro durante o curso. Esclarece a CONTRATADA que não há, por parte da tutoria, a responsabilidade em esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas a temas não abordados nas aulas ministradas no curso contratado.

7.4 A CONTRATADA se compromete a disponibilizar a equipe de tutoria não só durante o curso, mas também pelo período de até 07 (sete) dias após sua conclusão.

7.5 Caso o curso escolhido pelo CONTRATANTE/ALUNO necessite de algum programa específico, este será divulgado pela administração do site, sendo de inteira responsabilidade do CONTRATANTE/ALUNO obtê-lo para acompanhamento do curso. A CONTRATADA esclarece que a obtenção do programa não é obrigatória para acompanhamento do curso, mas melhora e amplia seu aproveitamento.

Visando um melhor desenvolvimento dos tópicos abordados nos diversos cursos oferecidos pela CONTRATADA, a equipe de tutoria pode, na medida do possível, auxiliar e enviar indicações de sites (quando disponíveis) cujos programas podem ser baixados pelo aluno. Destaca-se, no entanto, que a responsabilidade pela obtenção e instalação do referido material é exclusiva do CONTRATANTE/ALUNO.

7.6 A CONTRATADA estabelece o prazo máximo de 48 horas para que o CONTRATANTE/ALUNO receba a resposta da equipe de tutoria ao questionamento enviado.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DO CERTIFICADO:**

8.1 O CONTRATANTE/ALUNO conluente com aproveitamento igual ou maior que 70% em avaliação e igual ou maior que 75% de frequência receberá um certificado de conclusão do(s) curso(s) contratado(s).

8.2 O certificado original, impresso em papel especial de alta gramatura, é postado nos Correios dentro do prazo de no máximo 30 dias corridos APÓS a conclusão do curso, sem custo adicional. O prazo de entrega pode variar de acordo com a região onde será entregue.

8.3 O certificado de conclusão é enviado diretamente ao endereço de cadastro do CONTRATANTE/ALUNO, não se responsabilizando a CONTRATADA por informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo CONTRATANTE/ALUNO, no ato da inscrição.

8.4 Caso o certificado de conclusão enviado ao CONTRATANTE/ALUNO retorne ao endereço da CONTRATADA, por quaisquer irregularidades decorrentes de erro do CONTRATANTE/ALUNO, será facultado ao mesmo optar por corrigir as informações incorretas e efetuar o pagamento referente à nova emissão e ao reenvio do certificado de conclusão do curso com as informações corretas.

8.5 Os certificados dos cursos ministrados pela CONTRATADA são válidos em todo o Brasil como certificados de cursos livres, de acordo com a Lei nº 9394/96.

8.6 Os certificados expedidos pela CONTRATADA não são válidos como certificados de cursos de graduação/ensino superior ou técnico.

8.7 A CONTRATADA esclarece que não serão fornecidos certificados de conclusão de curso aos alunos inscritos em cursos preparatórios para concursos.

#### **CLÁUSULA NONA – DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

9.1 A CONTRATADA compromete-se a não divulgar ou comercializar as informações de seus alunos. Todos os dados de cadastro são armazenados em um banco de dados protegido e sigiloso. Maiores informações o aluno deve consultar a página Política de Privacidade.

9.2. É permitido que o material disponível em Plataforma Virtual de Educação do Portal Oncoinfo seja apenas para estudo dos alunos. É proibida a comercialização ou distribuição sem autorização expressa da diretoria do PORTAL ONCOINFO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:**

10.1 É expressamente proibida a distribuição e reprodução da totalidade ou de parte do conteúdo do curso contratado sem autorização expressa e escrita da CONTRATADA, bem como fica expressamente proibido o uso do material didático oferecido pela CONTRATADA ao CONTRATANTE/ALUNOS para quaisquer outros fins que não sejam exclusivamente o de estudo no curso no qual se inscreveu e efetuou o pagamento, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos da Lei nº9.610/98, por violação da propriedade intelectual.

10.2 Em nenhuma hipótese, será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do cadastro/log in/senha, incluindo os certificados. Sendo vedada

também a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa e a criação de novos cadastros por alunos que tenham sido cancelados por infrações às políticas do PORTAL ONCOINFO.

10.3 A contratação de quaisquer dos cursos oferecidos pela CONTRATADA não dá o direito ao CONTRATANTE/ALUNO de reutilizar ou revender o material de estudo a terceiros.

10.4 Em nenhum caso, a CONTRATADA ou seus fornecedores poderão ser responsabilizados por quaisquer danos ocasionados pelo CONTRATANTE/ALUNO.

10.5 A nota fiscal será enviada por email cadastrado. A nota pode ser emitida também em nome de Empresa (Pessoa Jurídica). Para isso basta que o aluno entre em contato e envie os dados da empresa por e-mail: Razão Social, CNPJ, Inscrição Estadual, endereço completo e telefones de contato.

10.6 O uso comercial da expressão "PORTAL ONCOINFO CONSULTORIA EM FARMÁCIA LTDA" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do PORTAL ONCOINFO, os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o CONTRATANTE/ALUNO acesse e use sua Conta são propriedade do PORTAL ONCOINFO e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com a autorização expressa do PORTAL ONCOINFO.

10.7 É de inteira responsabilidade do PORTAL ONCOINFO rever regularmente este contrato e suas cláusulas.

10.8 As partes, de comum acordo, elegem o Foro da comarca do Rio de Janeiro (RJ) para dirimir todas e quaisquer questões oriundas do presente contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou que possa vir a ser.

10.9 Os casos omissos neste Contrato serão analisados e resolvidos pela Diretoria do PORTAL ONCOINFO.

PORTAL ONCOINFO CONSULTORIA EM FARMÁCIA LTDA

Rua Barata Ribeiro 572/8 - Copacabana - RJ - CEP 22051-002

Telefones: (21) 7888-4800 e (21) 3148-4800.

Segunda a Quinta-feira, das 10:00h às 18:00h (exceto feriados).